



Persondatapolitik for LHN

Denne persondatapolitik redegør for, hvordan LHN behandler vores kunders og medlemmers personoplysninger.

Indhold

Dataansvarlig	1
Brug af personoplysninger og kategorier af personoplysninger	1
Kilder	3
Behandlingsgrundlag	3
Videregivelse af dine personoplysninger	4
Opbevaring af dine personoplysninger	4
Dine rettigheder	5
Ændringer af persondatapolitikken	5

Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

LHN

CVR.nr. 16 34 27 18

Industriparken 1

6360 Tinglev

E-mail lhnlhn.dk

Tlf. 7364 3000

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af persondata, kan du kontakte os på tlf. 7354 3000 eller e-mail persondata@lhnlhn.dk

Brug af personoplysninger og kategorier af personoplysninger

Vi indsamler følgende oplysninger om dig og anvender disse til følgende formål:

Levering af vores ydelse:

Kunder: Vi indsamler og anvender personoplysninger i forbindelse med levering af den forretningsmæssige og faglige rådgivning, som du har anmodet om. Vores rådgivningsydelser – fra landbrugsfaglig rådgivning til økonomisk og juridisk assistance samt sekretariatsbetjening mv. - er nærmere beskrevet på vores hjemmeside. Vi kan også indsamle og anvende persondata i forbindelse med eventuelle selvbetjeningsløsninger på vores hjemmeside.

Medlemmer: Vi indsamler og anvender personoplysninger til at administrere foreningens arbejde og aktiviteter, herunder opkrævning af kontingent til foreningen og til L&F, bestyrelsesarbejde, generalforsamling og øvrige aktiviteter, der fremgår af foreningens vedtægter.

Vi indsamler:

Almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer og kundenummer.

Almindelige personoplysninger: Virksomhedsdata som fx oplysninger om drift, produktionsforhold, ejerforhold, økonomi og finansielle forhold

Almindelige personoplysninger: Legitimationsoplysninger som fx adgangskoder og lignende sikkerhedsoplysninger, som bruges til godkendelse og styring af adgang.

Nationale identifikationsnumre: CPR-numre, pasnumre til brug ved løsning af opgaver som kræver identificering og autorisering.

Følsomme (særlige) personoplysninger: Oplysninger om helbred, f. eks i forbindelse med aftale om levering af medarbejderadministration og krisehjælp. Oplysning om strafbare forhold i forbindelse med KO-sager på planteavlområdet. Oplysninger om fagforeningsmedlemskab, oplysning om religiøst tilhørsforhold og seksuel orientering (via oplysninger om ægtefælle) i forbindelse med udarbejdelse af regnskab.

Følsomme oplysninger behandler vi kun, når det er absolut nødvendigt, og det vil som overvejende hovedregel ske efter udtrykkeligt samtykke fra dig.

Følsomme oplysninger som indhentes som et nødvendigt led i den skattemæssige rådgivning og regnskabsmæssige assistance behandles dog uden at vi indhenter et særskilt samtykke fra dig, idet behandlingen beror på en retlig forpligtigelse.

Markedsføring:

Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring og faglig information i form af bl.a. nyhedsbreve og medlemsinformation.

Vi indsamler:

Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, e-mail, telefonnummer

Almindelige personoplysninger: Købshistorik, interesser

Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens drift, produktionsforhold og økonomi

Kurser og møder:

Vi udbyder kurser og arrangerer møder, som alle kan tilmelde sig. Når du tilmelder dig og deltager i et kursus eller et møde indgår du et kundeforhold med LHN og vi registrerer, behandler og opbevarer dine personoplysninger derefter jf. nærværende persondatapolitik.

Vi indsamler:

Almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer og kundenummer samt oplysninger om uddannelsesniveau

Almindelige personoplysninger: Virksomhedsdata som fx CVR-nummer

Optimering af brugeroplevelse på hjemmeside:

Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi til at udarbejde statistikker for brugen af vores hjemmeside og til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside og de ydelser vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik

<http://www.lhn.dk/om-lhn/om-cookies/>

Vi indsamler:

Almindelige personoplysninger: Onlineidentifikatorer såsom IP-adresser og cookies samt brugsdata, som viser, hvordan du bruger vores hjemmeside.

Forretnings- og produktudvikling samt analyser, forskning og statistik:

Personoplysninger anvendes sammen med vores forretningspartnere til analyse-, forsknings- og statistikformål med henblik på udvikling af vores forretning og rådgivningsydelser. Som eksempler på resultater kan nævnes (ikke udtømmende liste): N-prognoser, udtræk over seneste jordprøver, afgrødefordeling, høstprognoser, produktionsøkonomipjecer, oversigt over typiske foderplaner, brancheopgørelser over fodereffektivitet, benchmark grundlag inden for såvel økonomiske som produktionstekniske nøgletal, konsekvensanalyser af ny lovgivning, indkomstprognoser mv.

Ligeledes kan dine personoplysninger anvendes til analyse-, forsknings- og statistikformål i landbrugserhvervets interesse. Vi anvender desuden resultaterne med henblik på udvikling af vores medlemsservice, rådgivningsydelser og it-tjenester.

Vi indsamler:

Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens drift, produktionsforhold og økonomi

Kilder

Vi indsamler personoplysninger fra følgende kilder:

Direkte fra dig

Offentlige myndigheder, f. eks Skat

Offentlige erhvervsregistre, f. eks CHR og CVR

Landbrugets centrale databaser, f. eks Dansk Markdatabase, Kvægdata-basen

Leverandører og aftagere, som har en direkte økonomisk eller rådgivningsmæssig relation til din virksomhed

Andre samarbejdspartnere, f. eks pengeinstitut, realkredit, revision og fagrådgivere, som har en direkte økonomisk eller rådgivningsmæssig relation til din virksomhed

Online kilder, der er offentligt tilgængelige.

Den indsamlede information om dig hidrører fra EU/EØS.

Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag i forhold til hvert af de nævnte formål:

Levering af vores ydelser

Rådgivningsaftalen, som du har indgået med os suppleret med vores generelle forretningsbetingelser (kontrakt og anmodning forud for kontrakt – Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 i daglig tale persondataforordningen (pdf) art. 6.1.b)

Foreningens vedtægter og medlemsvilkår (interesseafvejning – pdf art. 6.1.f)

Lovgrundlag (retlig forpligtigelse – pdf art. 6.1.c). Hvidvaskloven, Bogføringsloven, Årsregnskabsloven

Samtykke (pdf art. 6.1.a)

Markedsføring

Lovgrundlag (pdf art. 6.1.c.). Markedsføringsloven

Samtykke (pdf art. 6.1.a)

Kurser og møder

Aftale – (pdf art. 6.1.b)

Interesseafvejning (pdf art. 6.1.f) hvor den legitime interesse er at administrere kurser og møder

Optimering af brugeroplevelse på hjemmeside

Cookiepolitik - <https://www.lhn.dk/om-lhn/cookiepolitik/> (pdf art. 6.1.f)

Samtykke (pdf 6.1.a)

Forretnings- og produktudvikling samt analyser, forskning og statistik

Lovgrundlag (pdf 6.1.c) bl.a. markedsføringsloven

Rådgivningsaftale (pdf art. 6.1.b)

Behandling til...videnskabelige...eller statistiske formål (pdf art. 89.1)

Forretningsbetingelser (pdf 6.1.f)

Foreningens vedtægter og medlemsvilkår (pdf art. 6.1.f)

Videregivelse af dine personoplysninger

Vi videregiver dine personoplysninger i nødvendigt omfang til følgende kategorier af modtagere:

- Offentlige myndigheder, f. eks i forbindelse med indsendelse af selvangivelse, pesticid- eller gødskningsregnskaber, lovpligtige dyreregistreringer, refusions- og støtteansøgninger mv.
- Koncernforbundne virksomheder, når det er nødvendigt for deres løsning af en opgave, som du har bedt om hjælp til. Oplysningerne kan også anvendes til markedsføringsformål. Hvis der er tale om følsomme personoplysninger, sker videregivelsen først, når du har givet samtykke hertil.
- SEGES Landbrug & Fødevarer F.m.b.A. (SEGES), når vi i forbindelse med levering af vores ydelser anvender en eller flere it-løsninger, som er udviklet og/eller driftes af SEGES. SEGES anvender oplysningerne til analyse-, forsknings- og statistikformål. I den forbindelse kan SEGES samkøre data modtaget fra os med data modtaget fra lokalforeninger og fra øvrige virksomheder med egne data. Du kan læse L&Fs persondatapolitik på <http://lf.dk/pri-vatlivspolitik/>
- Databehandlere

Opbevaring af dine personoplysninger

Personoplysninger opbevares som udgangspunkt i op til 5 år regnet fra kundeforholdets ophør.

Oplysningerne kan opbevares i en længere periode i tilfælde hvor vi er undergivet erstatningsansvar, der løber efter den 5-årige periode eller i tilfælde hvor lovgivningen tilsiger, at vi er forpligtet til at opbevare oplysningerne i en længere periode.

Oplysninger, som er indsamlet for at kunne levere en medlemsservice til dig, opbevares som udgangspunkt i op til 5 år regnet fra medlemskabets ophør. Oplysningerne kan opbevares i en længere periode i tilfælde, hvor vi er undergivet erstatningsansvar, der løber efter den 5-årige

periode, eller i tilfælde hvor lovgivningen tilsiger, at vi er forpligtet til at opbevare oplysningerne i en længere periode.

Vi vil opbevare dine personoplysninger i overensstemmelse med følgende kriterier: 1) sagligt formål, 2) for at et retskrav kan gøres gældende eller forsvares. Vi tilstræber at opbevaring af særlige personoplysninger begrænses mest muligt.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger:

- Ret til indsigt i dine personoplysninger
- Ret til berigtigelse af dine personoplysninger
- Ret til sletning af dine personoplysninger
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger
Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring
- Ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at sende en e-mail med din anmodning til person-data@lhn.dk.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Ændringer af persondatapolitikken

Vi forbeholder os retten til at ændre denne persondatapolitik grundet ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger, nye eller forbedrende funktioner for at forbedre hjemmesiden, eller såfremt der sker ændringer af de behandlinger, vi foretager

*Version 5.
Opdateret 5. maj 2021*